

SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALATI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

NR.1.1.66/ 26.01.2022

APROBAT,

Manager- Ec.Sandu Doina ZIZIAMNA

AVIZAT

Presedinte Consiliul de Etica

Dr. TERPAN MIHAI



RAPORT ACTIVITATE CONSILIUL ETIC LUNA IANUARIE 2022

In conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor, sedinta *din luna ianuarie 2022 a avut pe Ordinea de zi:*

- Raport de activitate Sem.II /Total an 2021/ Anuar Etic/ Ord. nr. 1.502/ 19 12.2016 (Anexa)
- Situatie reclamatii/ sesizari total an 2021;
- Chestionare feedback pacienti Sem.II si total an 2021;
- Raport Anual Consiliul Etic 2020- Informare Manager/ Adresa nr.81/04.01.2022.
- Adresa M.S. /Serviciul de integritate nr.99/ 05.01.2022 precizari privind Ord. M.S.1502/2016.

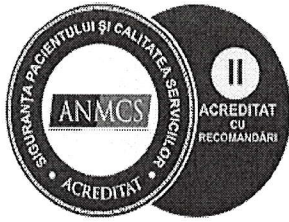
Sedinta Consiliului etic din luna ianuarie 2022 se desfasoara in conditiile impuse de pandemia de Covid-19 prin expedierea electronica a documentele inscrise pe Ordinea de zi.

Membrii Consiliului etic primesc prin posta electronica inscrisurile necesare, cu posibilitatea ca fiecare sa-si exprime in scris punctul de vedere.

In anul 2021 au fost inregistrate 8 (opt reclamatii/ sesizari) care au fost prezentate in cadrul sedintelor lunare. Reclamatiiile au fost solutionate in termen legal si expediate petentilor prin serviciul postal sau prin email, conform solicitarii.

Reclamatii Trim.IV / Sem.II 2021 :

SESIZARE / RECLAMATIE	PS. I	PS.II	PS III	PS. IV	Alte comp	Modalitate raspuns
8.I.V. NR.15.334/ 25.11.2021 mama pacientului G.D.A.- disparitie casti audio. Sector Urgente/ Ps.II.		X	X		Juridic	Nr.16.492/20.12.2021 Prin serv.postal.



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

Reclamatii Total An 2021 nr. 12/ 08.01.2022

SESIZARE / RECLAMATIE	PS. I	PS.II	PS III	PS. IV	Alte comp	Modalitate raspuns
1.T.I.V. NR.1/.269/11.01.2021 la secretariat: Int. 03.01.2021 Ps.I/ Acuti Ext. 11.01.2021 Pers. incriminate : asistent F. G. “Alte aspecte “: comunicarea cu pacientul.	X					R. 947/28.01.2021 Posta AR.
2. D.M. NR.2/1.750/15.02.2021 PS. II/Cronici Pers.incriminata: asistent de serviciu “Alte aspecte”: comunicarea cu pacientul.		X				R. 1.750/22.02.2021 Email cf. solicitarii
3. R.M.L. NR.3/ 2570/03.03.2021 PS III. Pers. incriminate : medic “Alte aspecte” anulare diagnostic.			X			R. 2.570/15.03.2021 Posta AR
4.D.S.P. NR.4/2758/09.03.2021 transmite sesizarea d- nei E.G.nr.36/08.03.2021 cu privire la infectarea cu SARS-CoV-2 a bunicii I.M. sosita prin transfer de la SpJudet. PS.II . Pers.incriminate: pers.medical -se solicita ancheta.		X				R.2.758/15.03.2021 DSP (email) Spre stiinta petent (email)
5.G.M. NR.5/4360/09.04.2021 referitor pacient C.M. (sotie) PS.III. Pers.incriminata: asistent			X			R.4360/ 09.04.2021 Posta AR



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

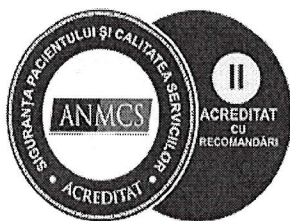
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

6.D.I.R. NR.6/4486/13.04.2021 referitor pacient U.S. (bunica) Pers.incriminata: asistent P.M. -comunicare inadecvata. 7.M.I.A. NR. 7/ 6167/20.05.2021 fiica pac.M.M. Pers.incriminata: medic R.I.D.			X			R.4486 / 26.04.2021 Posta AR (Plic retur neridicat de destinatari; se retrimit plicul pe 13.05.2021). R.6167/14.06.2021 Posta cu AR
8.I.V. NR.15.334/ 25.11.2021 mama pac. G.D.A. disparitie casti audio. Sector Urgente/ Ps.II/ PS.III.		X	X			R: Nr.16.492/20.12.2021 Telefonic/ Posta

Chestionarul de feedback al pacientului TRIM. IV / 2021

Intrebare	Optiuni raspuns SMS (2)	Optiuni raspuns WEB (12)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit=1 pacient 4-Foarte multumit=1 pacient	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=2 pacienti 3-Multumit=6 pacienti 4-Foarte multumit=4 pacienti
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit= 2 pacienti	1-Foarte nemultumit=1 pac. 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit=3 pacienti 4-Foarte multumit=7 pacienti
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit 4-Foarte multumit=1 pacient	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=8 pacienti 4-Foarte multumit=4 pacienti
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da=1 pacient Nu=1 pacient	Da Nu=12 pacienti
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit 4-Foarte multumit=1 pacient	1-Foarte nemultumit=1 pac. 2-Nemultumit 3-Multumit=5 pacienti 4-Foarte multumit=6



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

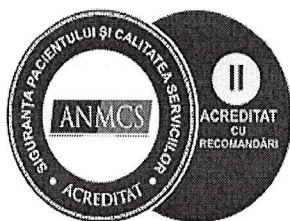
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

		pacienti
6. Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da=2 pacienti Nu	Da=10 pacienti Nu=2 pacienti
7. Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da=1 pacient Nu	Da=10 pacienti Nu=2 pacienti
8. Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da=1 pacient Nu	Da=10 pacienti Nu=2 pacienti
9. Vi s-a solicitat bani sau atentie de catre medici sau asistente?	Da Nu=1 pacient	Da Nu=12 pacienti
10. (Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentie?	Da Nu=1 pacient	Da Nu=12 pacienti

Chestionarul de feedback al pacientului SEMESTRUL II / 2021

Intrebare	Optiuni raspuns SMS (5)	Optiuni raspuns WEB (28)
1. Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit=2 pacienti 4-Foarte multumit=2 pacienti	1-Foarte nemultumit=3 pac. 2-Nemultumit=4 pacienti 3-Multumit=7 pacienti 4-Foarte multumit=13 pacienti
2. Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=5 pacienti	1-Foarte nemultumit=3 pac. 2-Nemultumit=5 pacienti 3-Multumit=2 pacienti 4-Foarte multumit=17 pacienti
3. Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit=1 pacienti 4-Foarte multumit=3 pacienti	1-Foarte nemultumit=1 pac. 2-Nemultumit 3-Multumit=15 pacienti 4-Foarte multumit=12 pacienti
4. A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da=2 pacienti Nu=3 pacienti	Da=1 pacient Nu=27 pacienti
5. Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit 4-Foarte multumit=4 pacienti	1-Foarte nemultumit=3 pac. 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit=10 pacienti 4-Foarte multumit=14 pac.



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

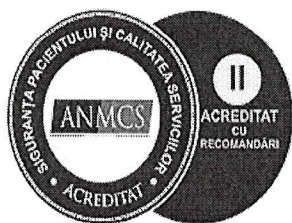
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

6. Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da=4 pacienti Nu	Da=20 pacienti Nu=8 pacienti
7. Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da=4 pacienti Nu	Da=21 pacienti Nu=7 pacienti
8. Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da= 4 pacienti Nu	Da=21 pacienti Nu=7 pacienti
9. Vi s-a solicitat bani sau atentie de catre medici sau asistente?	Da Nu=4 pacienti	Da Nu=28 pacienti
10. (Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentie?	Da Nu=4 pacienti	Da Nu=28 pacienti

Chestionarul de feedback al pacientului TOTAL AN 2021

Intrebare	Optiuni raspuns SMS (12)	Optiuni raspuns WEB (49)
1. Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit=2 pacienti 3-Multumit=5 pacienti 4-Foarte multumit=5 pacienti	1-Foarte nemultumit=4 pac. 2-Nemultumit=8 pacienti 3-Multumit=10 pacienti 4-Foarte multumit=26 pacienti
2. Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit 3-Multumit=3 pacienti 4-Foarte multumit=7 pacienti	1-Foarte nemultumit=4 pac. 2-Nemultumit=9 pacienti 3-Multumit=4 pacienti 4-Foarte multumit=31 pacienti
3. Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=2 pacienti 3-Multumit= 4 pacienti 4-Foarte multumit=5 pacienti	1-Foarte nemultumit=2 pac. 2-Nemultumit=2 pacienti 3-Multumit=20 pacienti 4-Foarte multumit=25 pacienti
4. A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da=4 pacienti Nu=7 pacienti	Da=2 pacienti Nu=47 pacienti



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=3 pacienti 3-Multumit=1 pacient 4-Foarte multumit=7 pacienti	1-Foarte nemultumit=4 pac. 2-Nemultumit=4 pacienti 3-Multumit=15 pacienti 4-Foarte multumit=26 pacienti
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da=9 pacienti Nu=2 pacienti	Da=36 pacienti Nu=3 pacienti
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da=7 pacienti Nu=3 pacienti	Da=37 pacienti Nu=12 pacienti
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da= 9 pacienti Nu=1 pacient	Da=37 pacienti Nu=12 pacienti
9.Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?	Da=1 pacient Nu=9 pacienti	Da Nu=49 pacienti
10.(Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?	Da Nu=10 pacienti	Da Nu=49 pacienti

Urmare a precizarilor primite din partea Ministerului Sanatatii-Serviciul de Integritate, adresa nr. 99/05.01.2022, activitatea Consiliului etic a fost incarcata atat pe site-ul unitatii cat si pe pagina de Intranet.

HOTARARE :

Se aproba ordinea de zi.

Postare activitate Consiliul Etic pe site unitate si retea Intranet.

Comp.Juridic
Cons.Jr. Cicu Aurelian Valeriu

Intocmit,
Secretar Supleant Consiliul Etic
Referent Tofan Maria